

Guide d'utilisation

Site E-Commerce NAJEL

Accès professionnel

Ce guide d'utilisation vous guide pas à pas pour vous aider à créer ou récupérer votre compte client afin de pouvoir passer vos commandes en toute tranquillité.

Aussi nous vous invitons à découvrir les nouvelles rubriques (Blog, Salons, ...)

Bonne navigation !

Guide d'utilisation

I. Compte professionnel

1. Vous êtes déjà client

N.B. pour des raisons techniques, nous n'avons pas pu conserver vos anciens mots de passe, c'est pourquoi il vous faut en créer un nouveau. Votre adresse reste inchangée, seul votre mot de passe est à réinitialiser.

Si vous aviez déjà un compte sur www.najel.net, suivez ces étapes :

Rendez-vous sur le site web Najel dédié aux clients professionnels

<https://pro.najel.net/customer/account/login>



Accès Client

* Champs requis

[Mot de passe oublié ?](#)

SE CONNECTER

Entrez votre adresse e-mail. Cette adresse est votre identifiant du site Najel précédent.

Cliquez sur « Mot de passe oublié ? ».

Entrez de nouveau votre adresse e-mail et cliquez sur « Valider ».

Un mail vous a été envoyé. Cliquez sur le lien. Vous êtes automatiquement redirigé vers le site.

Un mail vous est envoyé simultanément avec votre nouveau mot de passe que vous pouvez changer à tout moment.

2. Vous êtes nouveau client

Si vous n'avez pas de compte sur www.najel.net, suivez ces étapes :

Rendez-vous sur le site web Najel dédié aux clients professionnels
<https://pro.najel.net/customer/account/login>

NAJEL

PROFESSIONAL SHOP



Accès Client

* Champs requis

[Mot de passe oublié ?](#)

SE CONNECTER

[Vous n'avez pas de compte ? Enregistrez-vous](#)

Cliquez sur « Vous n'avez pas de compte? Enregistrez-vous ».

Remplissez le formulaire et cliquez sur "Créer un compte".

Un mail de confirmation de demande de compte vous a été envoyé.

Une fois votre demande validée, vous recevez un e-mail de confirmation de compte.

II. Passer une commande

N.B Assurez vous de bien vous rendre à l'adresse <https://pro.najel.net/customer/account/login>

Une fois connecté, suivez ces étapes:

Découvrez l'ensemble de la gamme Najel grâce au menu horizontal. Ajoutez directement les produits à votre panier.

Vous pouvez afficher les produits en page list pour une meilleure visibilité et trouver rapidement les produits grâce à la barre de recherche.

Lorsque vous avez finalisé votre commande, cliquez sur le bouton « Commander ».

Pour commander, cliquez sur « Ajouter au panier ». Votre panier s'affiche à droite de votre écran. Lorsque votre commande est terminée, cliquez sur "Voir le panier" ou "Commander".

Vous pouvez encore ajuster les quantités de votre panier puis cliquez sur "Mettre à jour" puis "Commander".

Vous êtes à l'étape « Livraison ». Ajoutez et vérifiez vos adresses puis cliquez sur « Suivant ».

À l'étape « Paiement », veuillez prendre connaissance des conditions générales de vente et de la Politique de protection des données, les accepter et cliquer sur « Passer la commande ».

Un mail de confirmation vous a été envoyé. Un commercial va traiter votre commande et revenir vers vous dans les meilleurs délais avec un devis.